



**EFD**<sup>®</sup>  
INDUCTION

# Serviceprogramm

Ein kurzer Leitfaden über die Dienstleistungen von EFD Induction



# Es gibt verschiedene Wege Ihre Kosten zu senken. Welche passen Ihnen am besten?

Mit dem Serviceprogramm von EFD Induction können Sie aus Ihren bereits vorhandenen Ressourcen einen größeren Nutzen ziehen, ganz gleich um welche Anwendungen, Materialien, Größen oder Aufstellungsorte es sich dabei handelt, und unabhängig davon, ob Sie auf induktive Erwärmung umstellen oder die Produktivität bereits vorhandener Lösungen für induktive Erwärmung erhöhen wollen.

Aber durch was genau können unsere Dienstleistungen Ihre Wettbewerbsfähigkeit stärken? Ganz einfach, durch die Senkung und Niedrighaltung Ihrer Kosten. Schauen wir uns das mal näher an.

## **Niedrigere Kosten durch maximale nutzbare Betriebszeit**

Unsere professionellen vorbeugenden Wartungsleistungen reduzieren ungeplante Ausfallzeiten und die Dauer geplanter Wartungsausfälle auf ein Minimum.

## **Niedrigere Kosten durch beständige Qualität**

Wir bieten eine Reihe von Dienstleistungen, um den von Ihnen gewünschten Qualitätsstandard sicherzustellen. Erfolge werden sofort erreicht, d.h. der Ausschuss wird minimiert und der Ertrag wird bei geringerer Nacharbeit maximiert.

## **Niedrigere Kosten durch professionelle Planung**

Unsere Dienstleistung der Produktivitätsanalyse hilft, Ihre Produktionsabläufe zu verbessern. Realisierbare Wege werden aufgezeigt.

## **Niedrigere Kosten durch Computersimulation**

Unsere Dienstleistung der Computersimulation ist besonders wertvoll in einer Beratungsphase oder bei der Erwägung einer Umstellung auf induktive Erwärmung. Es werden dabei modernste digitale Simulationstechniken verwendet, um die nach Ihren Anforderungen bestmögliche Lösung für die induktive Erwärmung zu spezifizieren. Es wird auch aufgezeigt, in welcher Weise verschiedene Lösungen Ihre Materialien, Arbeitsprozesse etc. beeinflussen.

## **Niedrigere Kosten durch Dienstleistungen im Bereich Induktoren**

EFD Induction bietet zwei grundsätzliche Wege an, um Ihre Kosten bei Induktoren zu senken: Eine Erhöhung der Lebensdauer von Induktoren senkt Ihre Kosten, indem die Anzahl von Induktorwechsel geringer wird und Produktionsstörungen infolge alternder Induktoren minimiert werden. Die entsprechenden Nebenkosten für Logistik, Nachrüstung, Lagerhaltung von Induktoren usw. sinken.

## **Niedrigere Kosten durch geringeren Personalaufwand**

Der Entwurf für einfach anzuwendende Lösungen bei Design, Installation und Instandhaltung von induktiven Erwärmungsanlagen senkt Ihre Personalkosten.

## **Niedrigere Kosten durch geringeren Energieverbrauch**

Wir helfen Ihnen, Ihre Induktionsanlagen für einen effektiven Betrieb zu optimieren. Dies hilft Ihnen Energie zu sparen.

## **Niedrigere Kosten durch fachkundiges Personal**

Das Servicepersonal von EFD Induction besteht aus hoch qualifizierten Fachkräften, die sich ausschließlich mit der induktiven Erwärmung für industrielle Systeme befassen. Dieses Fachwissen garantiert, dass Sie die absolut besten Lösungen erhalten – Lösungen, die auf lange Sicht Kosten reduzieren.



## Beratungsdienste



*Unsere Spezialisten helfen Ihnen, optimale Induktorkonzepte für einen bestimmten Prozess zu finden, Ihre Erwärmungsergebnisse zu verbessern und neue Investitionen zu überprüfen.*

### **Computersimulation**

Vergessen Sie kostspielige und zeitaufwendige Versuchs- und Fehlprozesse. Unsere Dienstleistung der Computersimulation lässt Sie komplizierte Anwendungsfälle perfektionieren, ohne einen einzigen Test-Induktor herzustellen. Die Dienstleistung umfasst alles von der Analyse von molekularen Veränderungen in Metallen bis hin zu Leistungsberechnungen zur Erzielung bestimmter Temperaturmuster. Darüber hinaus können Sie die Parameter einzeln ändern (z. B. Kopplungsabstand zwischen Induktor und Werkstück) und die Wirkung sofort sehen.

### **Kosten-Nutzen-Analyse**

Die Ermittlung der Grunddaten, die für Entscheidungen über Investitionen in Erwärmungsanlagen notwendig sind, ist oft ein langwieriger Prozess. Unterdessen müssen Sie mit Ihren vorhandenen Geräten leben

– und zusehen wie die Konkurrenz näher rückt. Wir helfen Ihnen gerne bei der Kalkulation der kurzfristigen Auswirkungen und der langfristigen Gewinne, die entweder durch eine Nachrüstung Ihrer jetzigen Anlagen oder durch eine Investition in eine brandneue Lösung für induktive Erwärmung zu erwarten sind.

### **Machbarkeitsstudie**

Möchten Sie Ihre Erwärmungsergebnisse verbessern? Mit unserer Machbarkeitsstudie können Sie den intelligentesten Weg finden, ganz gleich ob Sie Ihre Anlage aufrüsten oder ein ganz neues System einrichten wollen. Sie erfahren alle Pros und Kontras verschiedener Lösungen und erhalten Zeit- und Kostenberechnungen von der Planung bis zum Betrieb. Bearbeitungssysteme und Anlagen zum Vorwärmen und Nachwärmen können mit einbezogen werden, um eine komplette Produktionslinie zu konzipieren.

# Die Übersicht über das Service

## Betriebsunterstützende Dienstleistungen



*Garantieren, dass Ihre Induktionsanlage bei der konzipierten Leistung in Betrieb bleibt – Tag aus, Tag ein, Jahr für Jahr.*

### **Vorbeugende Wartung**

Eine regelmäßige Wartung Ihrer Erwärmungsanlagen wird sich auszahlen durch eine höhere Produktivität und weniger Produktionsausfälle. Mit unseren vorbeugenden Wartungsleistungen können Sie die meisten absehbaren Schäden vermeiden. Wir passen unsere Wartungsleistungen Ihrer Induktionsanlage an.

### **Korrigierende Instandhaltung**

Im Falle des Ausfalls einer Anlage steht Ihnen innerhalb kürzester Zeit unser Notdienst zur Verfügung. Für eine normal geplante Wartung entsenden wir einen Serviceingenieur für die Reparatur vor Ort. Kleinere Geräte können an ein Servicezentrum von EFD Induction gesendet werden. Mit einem schnellen und effektiven Reparaturservice sorgen wir dafür, dass die Ausfallzeiten auf einem Minimum gehalten werden.

### **Ersatzteile**

EFD Induction hat einen großen Lagerbestand an Ersatzteilen zur Ergänzung Ihres eigenen Lagers. Wir können Ihnen auch bei der Ermittlung Ihres Bedarfs an Ersatzteilen behilflich sein, um eine minimale Ausfallzeit Ihrer Induktionsanlage zu gewährleisten.

### **Ferndiagnose**

Diese Dienstleistung ermöglicht die Überwachung Ihrer CNC-gesteuerten Anlagen. Programmaktualisierungen und Parametereinstellungen können durch Zugriff aus der Ferne durchgeführt bzw. bearbeitet werden.

### **Inbetriebnahme**

Die Inbetriebnahme Ihrer Anlage durch den Einsatz unserer hochqualifizierten Techniker garantiert, dass Ihre Induktionserwärmungsanlage richtig eingestellt wird, und Ihre Erwartungen erfüllt.

# Serviceprogramm von EFD Induction

## Dienstleistungen rund um Induktoren



*Stellen sicher, dass Sie einen optimal einsetzbaren Induktor für Ihre Erwärmungsaufgabe bekommen, der falls nötig leicht ausgewechselt und repariert werden kann.*

### **Induktorkonzept**

Die Auslegung des Induktors beeinflusst wesentlich die Kosten bei der induktiven Erwärmung. Unsere Dienstleistung garantiert ein an Ihre speziellen Anwendungen und Materialien angepasstes Konzept. Dies bedeutet wiederum, dass Sie die richtigen Erwärmungsverläufe und maximale Ausgangsleistung von Induktionsgeneratoren erhalten. Sie können diese Dienstleistung in Anspruch nehmen, wenn Sie die induktive Erwärmung zum ersten Mal verwenden oder wenn Sie vorhandene Induktoren nachrüsten.

### **Dienstleistungen rund um Induktoren**

Jeder Induktor von EFD Induction wird in einer Datenbank, die alle wichtigen Angaben enthält, dokumentiert. Dadurch können wir Ihre Induktoren schnell, einfach und mit konstanter Qualität reparieren oder auswechseln.



## Schulungsangebote



*Bieten Ihnen die Möglichkeiten, mehr über induktive Erwärmungssysteme und Ihre Anlagen zu lernen, was äußerst wichtig ist für die Maximierung Ihres Erfolgs und die Amortisation Ihrer Investition.*

### **Vermietung von Anlagen**

Welche Induktionserwärmungsanlage wird benötigt für eine bestimmte Erwärmungsaufgabe? Unsere Dienstleistung zur Vermietung von Anlagen gibt darüber Auskunft. Wir stellen Ihnen die richtige Anlage zur Verfügung – mit oder ohne Schulung des Bedienungspersonals – damit Sie testen können, bevor Sie Ihre Investition tätigen. Sie können auch Anlagen für zeitlich begrenzte Projekte mieten.

### **Versuchslabore**

Die meisten Niederlassungen der Firma EFD Induction verfügen über eine große Auswahl von Induktionserwärmungsanlagen und auch über ein metallurgisches Laboratorium. Wir verwenden diese Ressourcen für unsere eigene Prozessentwicklung, stellen sie jedoch auch unseren Kunden zur Verfügung. Die Dienstleistungen in unseren Versuchslaboren bieten

Ihnen die Gelegenheit, die besten Werkzeuge (Induktoren, Generatoren, Bearbeitungsmaschinen) für Ihre Anwendungen auszuwählen und Ihre Erwärmungssysteme zu optimieren.

### **Schulung**

Je mehr Sie über Ihre Induktionsanlage wissen, desto besser amortisiert sich Ihre Investition. Mit einem an Ihre Wünsche angepassten Schulungsprogramm ermöglicht Ihnen EFD Induction das Beste aus Ihrem Produkt zu machen. Wir führen die Ausbildung dort durch, wo Sie es am bequemsten finden – entweder vor Ort in Ihrem Betrieb oder in den Räumlichkeiten von EFD Induction.

# EFD Induction. Putting the smarter heat to smarter use.

Anhaltendes Wachstum und Innovation machen EFD Induction zur Nummer Eins in Europa – und weltweit zur Nummer Zwei – unter den Anbietern von industriellen Erwärmungssystemen, die auf der Induktionstechnologie basieren.

Wir entwickeln, vermarkten und liefern komplette industrielle Erwärmungssysteme, inklusive Generatoren, mechanische Vorrichtungen, Induktoren und elektronische Steuerungen. Im Laufe der Jahre hat sich EFD Induction als Pionier für die Entwicklung neuer Anwendungen zur schnellen, sicheren und kontrollierbaren induktiven Erwärmung etabliert.

Diese Broschüre gibt Ihnen einen Überblick über unser Dienstleistungsangebot – was Sie bekommen und wie Sie daraus Nutzen ziehen. Um mehr darüber zu erfahren, wenden Sie sich bitte an die EFD Induction-Niederlassung in Ihrer Nähe.



*Das Servicepersonal von EFD Induction – stets bereit Ihre Problemstellungen zu lösen.*