



# Programa de Servicio

Guía rápida de los servicios de EFD Induction



# Hay muchas maneras de reducir costes. ¿Cuáles le resultan mejor?

El Programa de Servicio de EFD Induction le permite obtener un mayor beneficio a partir de los recursos que ya tiene, independientemente de sus aplicaciones, materiales, tamaño o ubicación, tanto si está adaptándose al sistema de calentamiento por inducción como si desea potenciar la productividad de las soluciones de inducción ya existentes.

Pero, ¿de qué forma pueden nuestros servicios reforzar su competitividad? Pues simplemente reduciendo sus costes, y manteniéndolos así. Vamos a estudiarlo más detenidamente.

## **Reducción de costes mediante un máximo de tiempo útil**

Nuestros servicios profesionales de mantenimiento preventivo minimizan el tiempo de inmovilización y la duración de las detenciones planificadas para mantenimiento.

## **Reducción de costes mediante calidad consistente**

Ofrecemos un amplio abanico de servicios para que siempre pueda mantener los niveles de calidad deseados. Usted hace las cosas bien desde el principio. Minimización de desechos, maximización de rendimiento y reducción de reelaboración.

## **Reducción de costes mediante planificación profesional**

Nuestro servicio de análisis de la productividad detecta las ineficacias en sus operaciones. Y, no menos importante, presenta métodos sensatos de eliminación.

## **Reducción de costes mediante simulación computerizada**

Nuestro servicio de simulación computerizada es especialmente valioso en una fase de consultoría, o cuando se está sopesando el cambio a la inducción. Mediante avanzadas técnicas de simulación digital, este servicio le presenta la mejor solución de inducción posible para sus servicios. También muestra cómo la distintas soluciones repercuten en sus materiales, en su procesos de trabajo, etcétera.

## **Reducción de costes mediante servicios profesionales de bobinas**

Los servicios de bobinas de EFD Induction reducen sus costes de dos maneras principales: 1) maximizan la vida útil de las bobinas, evitándole con ello gastos al reducir el número de cambios de bobina, y minimizan las perturbaciones de la producción causadas por bobinas envejecidas; 2) reducen los costes relacionados con la logística de bobinas, almacenamiento, actualizaciones, etcétera.

## **Reducción de costes mediante la reducción de los gastos de mano de obra**

Los servicios que especifican, diseñan, instalan y mantienen soluciones de inducción de fácil utilización, reducen sus gastos de mano de obra.

## **Reducción de costes mediante un menor consumo de energía**

Le ayudamos a optimizar sus equipos de inducción para emplearlos de forma eficaz, ahorrando con ello energía.

## **Reducción de costes mediante un equipo de expertos**

El personal de servicio de EFD Induction está compuesto por expertos altamente cualificados que se dedican exclusivamente al calentamiento de inducción para procesos térmicos industriales. Esta pericia le garantiza el acceso a las mejores soluciones posibles para reducir los costes a largo plazo.



# Servicios de consultoría



*Le ayudan a encontrar el diseño de bobina óptimo para un proceso específico, mejoran sus resultados de calentamiento y generan presupuestos para nuevas inversiones.*

## **Simulación computarizada**

Olvídese de cometer errores y de los costosos métodos de prueba, que además requieren mucho tiempo. Nuestro servicio de simulación computarizada le permite perfeccionar un complicado diseño de bobina, sin tener que crear físicamente ni una sola bobina. El servicio cubre todo, desde el análisis de los cambios moleculares en los metales hasta los cálculos de potencia para obtener determinados patrones de temperatura. Además, puede modificar un parámetro cada vez (por ejemplo, el espacio libre entre la bobina y el objeto) y visualizar el efecto inmediatamente.

## **Análisis de costes y beneficios**

Obtener los datos básicos para poder decidir sobre la inversión en equipos de calentamiento suele ser un proceso pesado. Y mientras tanto tiene que seguir operando con su equipo existente viendo cómo la competencia le va comiendo terreno. Con mucho gusto le ayudaremos a calcular las consecuencias a corto plazo y los beneficios a largo plazo como consecuencia de la actualización de sus instalaciones existentes o de la inversión en una solución de inducción completamente nueva.

## **Estudio de viabilidad**

¿Quiere mejorar sus resultados de calentamiento? Nuestros servicios de estudio de viabilidad le permiten encontrar la forma más inteligente de actualizar su equipo o de establecer un proceso nuevo. Le expondremos todos los pros y las contras de distintas soluciones, al igual que estimaciones de costes y tiempo, desde la planificación hasta la puesta en servicio. Los sistemas de manipulación y el equipo de precalentamiento y poscalentamiento pueden incluirse también para elaborar un concepto completo de producción en línea.

# Vista general del Programa o

## Servicios de apoyo operativo



*Mantienen su equipo de inducción en marcha con el rendimiento de diseño, día tras día y año tras año.*

### **Mantenimiento preventivo**

Prestar atención regularmente a su equipo de calentamiento le resultará rentable en términos de mayor productividad y de reducción de las interrupciones en la producción. Con nuestros servicios de mantenimiento preventivo, podrá evitar la mayoría de los daños previsibles. Adaptamos el servicio a su equipo de inducción.

### **Mantenimiento correctivo**

En caso de fallo del equipo, nuestro servicio de emergencia le atenderá en un breve plazo de tiempo. Para el servicio planificado normal, se envía un ingeniero de servicio para la reparación in situ. Los equipos pequeños pueden enviarse al centro de servicio de EFD Induction. Con servicios de reparación rápidos y eficaces, se reduce al mínimo el tiempo de inmovilización.

### **Piezas de repuesto**

EFD Induction mantiene un gran surtido de piezas de repuesto para complementar su propio stock. Podemos ayudarle a investigar su necesidad de piezas de repuesto, al objeto de garantizar un tiempo mínimo de inmovilización de su equipo de inducción.

### **Diagnóstico a distancia**

Este servicio permite monitorizar su equipo controlado por CNC. La actualización de programas y la configuración de los parámetros pueden gestionarse a distancia.

### **Asistencia a la puesta en marcha**

Nuestros servicios de puesta en marcha garantizan la configuración correcta de su sistema de calentamiento por inducción. Usando técnicos muy experimentados, nos aseguramos de que el proceso de calentamiento funcione según las expectativas del cliente.

# El Servicio de EFD Induction

## Servicios de bobinas de inducción



*Asegúrese de tener una bobina perfectamente adecuada a su proceso de calentamiento, y que pueda ser sustituida y reparada fácilmente cuando surja la necesidad.*

### **Diseño de bobinas**

El diseño correcto de la bobina es esencial para una buena relación coste/eficacia del calentamiento por inducción. Este servicio le garantiza un diseño hecho a la medida de sus aplicaciones y de sus materiales específicos. Con ello tendrá los patrones de calentamiento adecuados y su alimentación de corriente para calefacción mantendrá la potencia máxima. Puede hacer uso del servicio cuando introduzca por primera vez el calentamiento por inducción, o cuando actualice bobinas existentes.

### **Servicios de bobinas**

Cada bobina de EFD Induction está documentada en una base de datos que contiene toda la información esencial. Esto nos permite reparar o sustituir sus bobinas de forma rápida y fácil, con un nivel de calidad constante. Puede hacer uso del servicio cuando introduzca por primera vez el calentamiento por inducción, o cuando actualice bobinas existentes.

# Servicios comerciales y de formación



*Le facilita las herramientas adecuadas para aprender más sobre los procesos de calentamiento por inducción, algo esencial para maximizar su éxito y la rentabilidad de su inversión.*

## **Alquiler de equipos**

¿Qué equipo de inducción es necesario para una determinada tarea de calentamiento? Nuestros servicios de alquiler de equipos le puede informar sobre ello. Proporcionamos el equipo adecuado –con o sin formación de operadores–, de forma que puede probarlo antes de hacer la inversión. También puede alquilar equipos para proyectos de duración limitada.

## **Instalaciones de pruebas**

La mayoría de las filiales de EFD Induction disponen de una amplia gama de equipos de calentamiento por inducción, además de un taller metalúrgico. Usamos estos recursos para el desarrollo de nuestros procesos propios, pero también los ponemos a disposición de los clientes. Los servicios de nuestras instalaciones de pruebas le brindan la oportunidad de elegir las mejores herramientas (bobinas, alimentación de fuerza y máquinas de manipulación) para sus aplicaciones y de optimizar su proceso de calentamiento.

## **Formación**

Cuanto mejor informado esté sobre su equipo de inducción, mayor será la rentabilidad de su inversión. Con un programa de formación adaptado a sus necesidades, los servicios de formación de EFD Induction le enseñarán la mejor forma de sacarle el máximo provecho a su equipo. Le impartimos nuestros servicios de formación donde más le convenga, bien in situ, en su fábrica, o bien en los locales de EFD Induction.

# EFD Induction. Putting the smarter heat to smarter use.

Gracias a un proceso continuo de innovación y crecimiento, EFD Induction ocupa el primer puesto en Europa, y el segundo en el mundo, como proveedor de procesos de calentamiento basados en la tecnología de inducción.

Desarrollamos, comercializamos y suministramos procesos completos de calentamiento industrial, incluyendo fuentes de potencia, equipos de manipulación mecánica, bobinas y sistemas de control de software. A lo largo de los años, EFD Induction ha destacado como pionero en la elaboración de nuevas aplicaciones para el calentamiento por inducción, rápido, seguro y controlable.

Este folleto le da una visión de conjunto de nuestra oferta de servicios: qué le ofrecemos y cómo puede beneficiarse. Para más información, diríjase a la oficina más cercana de EFD Induction.



*El personal de servicio de EFD Induction siempre está dispuesto a afrontar nuevos desafíos.*